

Versicherungsbedingungen für Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz
Version „Vorlage vorbehaltlich Lokalisierung“

1 Einleitung

Der „Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz“ ist eine Versicherung, die Ihnen in bestimmten Fällen für die Kosten der Reparatur oder Wiederbeschaffung Ihres versicherten Produkts aufkommt.

Wichtig ist, dass Sie Zugang zu Ihrem Original-Kaufbeleg für das Produkt haben, denn er ist Teil des Vertrags über diesen Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz zwischen Ihnen und uns, neben den vorliegenden Versicherungsbedingungen und Ihrem Versicherungsschein, der Ihren Kaufbeleg begleitet. („Versicherungsschein“).

Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Unfallschäden oder Mechanische und Elektronische Störungen Ihres versicherten Produkts zu verhindern.

Der Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz bietet Ihnen keinen Schutz bei Kosmetischen Schäden, welche die Funktionen des versicherten Produkts nicht beeinträchtigen, beispielsweise Kratzer, Dellen, Verfärbungen und Risse.

Wenn Ihr versichertes Produkt nicht funktioniert, ist es möglicherweise von der Garantie des Originalherstellers abgedeckt oder Sie haben möglicherweise gesetzliche Ansprüche nach dem Verbraucherrecht.

Der Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz ist eine Versicherung, die von der AWP P&C S.A. – Zweigstelle Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, gezeichnet wurde, welche einwilligt, Ihr versichertes Produkt gemäß den Versicherungsbedingungen zu versichern.

Um sich Klarheit über den Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz und seine Funktionsweise zu verschaffen, sollten Sie diese Versicherungsbedingungen, in denen angegeben ist, was vom Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz abgedeckt ist, wie Versicherungsansprüche angemeldet werden und wie sich der Vertrag zwischen Ihnen und uns ändern kann und/oder wie er endet, genau lesen und aufbewahren. Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gern unter <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay> zur Verfügung.

2 Allgemeine Bedingungen für die Gültigkeit

2.1 Der Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz ist gültig für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind und deren Wohnsitzland Deutschland ist. Beachten Sie bitte, dass Deutschland während der Laufzeit Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz es Ihr Wohnsitzland bleiben muss, damit Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz gültig ist.

2.2 Der Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz ist nur für Produkte gültig, die Sie für die persönliche Nutzung gekauft haben. Er gilt nicht für die Nutzung in Verbindung mit Zwecken von

Unternehmen, gemeinnützigen Organisationen, Regierungen (Organisationen mit zahlreichen Benutzern) oder mit Beschäftigungszwecken.

2.3 Auch nach dem Abschluss des Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz es sind wir berechtigt, in den folgenden Fällen Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz für ungültig zu erklären, ohne für Ansprüche daraus zu haften:

2.3.1 Wir haben Sie zuvor darüber in Kenntnis gesetzt, dass wir Sie nicht versichern wollen; in diesem Fall erstatten wir den von Ihnen gezahlten Beitrag zurück (Siehe Ziffer 9. Versicherungsbeginn und Kündigung); oder

2.3.2 Sie haben den fälligen Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt (siehe Ziffer 10. Zahlung); oder

2.3.3 Sie haben falsche Erklärungen abgegeben (siehe Ziffer 11.7); oder

2.3.4 Ihr Produkt darf in Ihrem Wohnsitzland nicht verwendet werden, beispielsweise wenn Ihr Produkt nicht das CE-Zeichen trägt, mit dem angegeben wird, dass Produkte, die im EWR verkauft werden, als konform mit hohen Anforderungen an die Sicherheit, die Gesundheit und den Umweltschutz eingeschätzt worden sind; oder

2.3.5 Diese Versicherung ist nicht für die Verwendung bei Produkten oder Produktgruppen bestimmt, die Ihnen über eBay als Teil einer Kollektion, eines Pakets, einer Warenpartie oder einer in ähnlicher Weise zusammengeschlossenen Reihe von Produkten oder eines zusammengeschlossenen Verkaufs verkauft wurden; oder

2.4 Der mit nachstehender Tabelle in Bezug auf Ihr versichertes Produkt bestimmte Zeitpunkt ist der „Erstmalige Zeitpunkt für Versicherungsansprüche“ für das betreffende versicherte Produkt.

Wann kann ich einen Versicherungsanspruch erstmalig anmelden?

Art des Versicherungsanspruchs	„Erstmaliger Zeitpunkt für Versicherungsansprüche“ bei neuen Produkten	„Erstmaliger Zeitpunkt für Versicherungsansprüche“ bei gebrauchten oder aufbereiteten Produkten
Unfallschaden und Diebstahl	Ab dem Datum des Abschlusses Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutzes	30 Tage nach dem Datum des Abschlusses Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutzes

Mechanischer und elektronischer Schaden	24 Monate nach dem Datum des Abschlusses Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutzes	30 Tage nach dem Datum des Abschlusses Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutzes
Fahrradbeschädigung durch Vandalismus	Ab Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung	30 Tage nach Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung
Durch Flüssigkeit verursachter Ausfall von Fahrradtrieb und Elektronik	Ab Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung	30 Tage nach Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung
Durch Überspannung oder Kurzschluss verursachter Ausfall von Fahrradtrieb und Elektronik	Ab Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung	30 Tage nach Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung
Durch Fehlbedienung verursachter Ausfall von Fahrradtrieb und Elektronik	Ab Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung	30 Tage nach Abschlussdatum Ihrer eBay-Versicherung

3.1 Überblick zum Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz : Smartphones und Tablets

Näheres zu **Ihrem Versicherungsschutz** können **Sie Ihrer** Versicherungsschein entnehmen. Es folgt ein Überblick zum **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** :

Smartphones und Tablets	Überblick zum Versicherungsschutz
Unfallschaden (einschließlich Bildschirmsschäden und Sonstige Schäden)	Abgedeckt
Einbruchdiebstahl/Gestohlen aus abgeschlossenen Räumen / abgeschlossenem Fahrzeug	Abgedeckt
Versicherungsschutz *	Deutschlandweit*
Wiederbeschaffungsoption	Beschränkt auf eine je Police
Widerrufsfrist	30 Tage
Selbstbehalt **	Ja

* **Ihr** versichertes Produkt ist auf **Ihren** maximal 60 aufeinanderfolgende Tage lang dauernden Auslandsreisen versichert. **Wir** bearbeiten **Ihren** Anspruch nach **Ihrer** Rückkehr in das **Wohnsitzland**, in dem **Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** abgeschlossen wurde.

** Bei Produkten mit einem **Ursprünglichen Kaufpreis** von 0 EUR bis 499,99 EUR beträgt der **Selbstbehalt**: 40 EUR

** Bei Produkten mit einem **Ursprünglichen Kaufpreis** von 500,00 EUR und mehr beträgt der **Selbstbehalt**: 79 EUR
Der **Selbstbehalt** wird von **uns** mit der in **Ihrem Wohnsitzland** verfügbaren Zahlungsmethode eingezogen und die Einziehung erfolgt für jeden einzelnen berechtigten

Anspruch. Sind die Reparaturkosten niedriger als der für **Ihren** Anspruch eingezogene Betrag des **Selbstbehalts**, wird der Differenzbetrag an **Sie** zurückgezahlt.

Falls **Sie** einen Versicherungsanspruch anmelden müssen:

- (i) Wichtig ist, dass **Sie Ihren** Netzanbieter kontaktieren, damit Sicherheitsmerkmale (z. B. Sperren, persönliche IDs, Zugangscodes oder PIN-Nummern), Software, Anwendungen oder sonstige Einrichtungen, mit denen verhindert wird, dass **wir** auf **Ihr** versichertes Produkt zugreifen können, deaktiviert werden.
- (ii) Geben **Sie** die IMEI-Nummer **Ihres** versicherten Produkts an. Diese erfahren **Sie**, wenn **Sie** auf **Ihrem** versicherten Produkt *#06# eingeben oder in den Einstellungen des versicherten Produkts nachsehen. **Sie** sollte auch in der zum Zeitpunkt des Kaufs **Ihres** versicherten Produkts mitgelieferten Dokumentation zu diesem angegeben sein und steht möglicherweise auf der Rückseite **Ihres** versicherten Produkts. **Ihr** Netzanbieter kann **Sie** Ihnen möglicherweise ebenfalls mitteilen.
- (iii) Bei Tablets ohne SIM-Funktionen: **Sie** müssen die Seriennummer des versicherten Produkts angeben.
- (iv) Bevor **Sie Ihr** versichertes Produkt zur Reparatur einsenden, liegt es in **Ihrer** Verantwortung, die Daten **Ihres** versicherten Produkts zu verwalten, zu sichern oder anderweitig vor Verlust, Schäden oder Vernichtung zu schützen. Aus Gründen der Vertraulichkeit werden sämtliche Daten auf allen zur Reparatur eingesandten Smartphones und Tablets entfernt, bevor die Mitarbeiter bei von **uns** autorisierten **Administratoren** tätig werden. **Wir** haften nicht für den Verlust von Daten, unabhängig davon, wie er verursacht wurde. **Wir** übernehmen keine Verantwortung für **Ihre** SIM-Karte, **Ihre** Speicherkarte oder für sonstige Speichermedien oder Ihnen gehörende Sachen, die nicht aus dem versicherten Produkt herausgenommen wurden, bevor es zur Reparatur eingesandt wurde.

3.2 Überblick zum Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz: Fahrräder:

Näheres zu **Ihrem Versicherungsschutz** können **Sie Ihrem** Versicherungsschein entnehmen. Es folgt ein Überblick über den eBay-Versicherungsschutz :

Fahrräder	Überblick zum Versicherungsschutz
Fahrradbeschädigung durch Vandalismus	Versichert
Diebstahl	Versichert
Unfall†	Versichert
Ausfall von Fahrradtrieb und Elektronik durch Flüssigkeit	Versichert
Ausfall von Fahrradtrieb und Elektronik durch Überspannung oder Kurzschluss	Versichert
Ausfall von Fahrradtrieb	Versichert

und Elektronik durch Fehlbedienung	
Weltweiter Versicherungsschutz*	Versichert
Wiederbeschaffungsoption	Beschränkt auf eine pro Police
Widerrufsfrist	30 Tage
Selbstbehalt	keiner

* **Ihr** versichertes Produkt ist auf **Ihren** maximal 60 aufeinanderfolgende Tage lang dauernden Auslandsreisen versichert. **Wir** bearbeiten **Ihren** Anspruch nach **Ihrer** Rückkehr in das **Wohnsitzland**, in dem Ihre eBay-Versicherung abgeschlossen wurde.

† Schadenansprüche für Batterieschäden werden nur berücksichtigt, wenn die Zelle keine Ladung von 45 % oder darüber der vom Hersteller zum Kaufzeitpunkt angegebenen Mindestkapazität hält.

Von uns bewilligte Reparaturen: Ersatz und Erstattungen erfolgen vorbehaltlich der folgenden Abschreibungssätze:

	Neue Fahrräder und Elektrofahrräder	Gebrauchte Fahrräder und Elektrofahrräder
0 bis 6 Monate nach Versicherungsbeginn	0 %	25 %
6 bis 12 Monate nach Versicherungsbeginn	30 %	35 %

Im Falle eines Schadenanspruchs wegen Diebstahls müssen Sie:

- (i) den Kauf oder das Eigentum des zugelassenen Schlosses nachweisen, das zum Diebstahlzeitpunkt zur Sicherung des Fahrrads benutzt wurde.
- (ii) eine Fotografie des Diebstahlsortes vorlegen.

3.3 Alle anderen versicherten Produkte (außer Smartphones, Tablets und Fahrräder)

Näheres zu Ihrem Versicherungsschutz können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Dies ist eine Übersicht über den eBay-Versicherungsschutz:

Alle Produkte (außer Smartphones, Tablets und Fahrräder)	Überblick des Versicherungsschutzes
Mechanische und elektrische Ausfälle	Versichert
Weltweiter Versicherungsschutz*	Versichert
Wiederbeschaffungsoption	Beschränkt auf eine pro Police
Widerrufsfrist	30 Tage
Selbstbehalt	Keiner

- * **Ihr** versichertes Produkt ist auf **Ihren** maximal 60 aufeinanderfolgende Tage lang dauernden Auslandsreisen versichert. **Wir** bearbeiten **Ihren** Anspruch nach **Ihrer** Rückkehr in das **Wohnsitzland**, in dem Ihre eBay-Versicherung abgeschlossen wurde.

Nur bei sämtlichen Bildschirmen, Plasmadisplay- und Fernsehgeräte-Produkten: Alle Fernsehgeräte können eine bestimmte Anzahl fehlerhafter Pixel haben, wobei es sich um einen normal auftretenden Zustand handelt. Als Voraussetzung, um als vom **Versicherungsschutz** abgedeckter Ausfall in Frage zu kommen, unterliegen Pixelfehler wie beleuchtete oder unbeleuchtete Pixel den durch **uns** bzw. durch den von **uns** autorisierten **Administrator** überprüften Leitlinien des Herstellers für zulässige Pixelfehler.

Bei Fernsehgeräten schließen **wir** besonders jede Umstellung von analoger auf digitale Rundfunkübertragung aus, unter anderem die Beendigung von analogen Übertragungen, Probleme mit Software-Schnittstellen, Satelliten- oder Kabelanlagen oder die Verschaffung des Zugangs zu Kabeln in der Bausubstanz eines Gebäudes oder einer Wand.

Nur bei Armbanduhren: **Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** kommt nur für die Kosten auf, um das Laufen der Armbanduhr zu korrigieren.

Nur bei Schmuck: **Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** kommt nur für die Kosten von Passform- und Oberflächenarbeiten auf. Dies ist beschränkt auf das Neuaufziehen von Perlen, Verschluss und Kettchen, Ohrring-Rückseiten, Knickschäden und Knoten, Kerben und Kratzer, Lötarbeiten, die Wiederanbringung von Krappen, die Reparatur von Krappen und Befestigungen, die Rhodinierung sowie das Neueinfassen von Steinen. Er bietet keinen **Versicherungsschutz** für befestigte oder unbefestigte Edelsteine.

5 Was ist vom Versicherungsschutz abgedeckt

Wenn **Sie uns** einen Anspruch melden, bezahlen **wir** vorbehaltlich der vorliegenden **Versicherungsbedingungen** und nach **unserem** Ermessen die Reparatur oder Wiederbeschaffung **Ihres** versicherten Produkts. Falls Sie Administratoren einschalten, müssen diese Original-Ersatzteile oder aufbereitete Original-Ersatzteile verwenden.

Wenn **wir Ihren** Anspruch akzeptieren und **Ihr** Produkt nicht reparierbar ist oder Teile nicht mehr erhältlich sind oder **Ihr** Produkt gestohlen wurde (und die Voraussetzungen für den **Versicherungsschutz** erfüllt), oder wenn die Reparaturkosten für eine Einzelreparatur den **Haftungshöchstbetrag** übersteigen, bezahlen **wir** eine der **Wiederbeschaffungsoptionen**. **Unsere** Leistung für die Wiederbeschaffung übersteigt nicht den **Haftungshöchstbetrag** und basiert immer auf dem niedrigeren Wert.

Wenn **wir Ihr** Produkt nach Maßgabe dieser Bedingungen ersetzen, haben **wir unser** Pflicht aus dem Versicherungsvertrag erfüllt und sind leistungsfrei. Während

des Versicherungszeitraums steht Ihnen die Bezahlung einer einzigen Wiederbeschaffung zu und es werden keine weiteren Ansprüche akzeptiert.

Möglicherweise sind **Sie**, als Bedingung für den Erhalt eines Wiederbeschaffungsprodukts oder einer Erstattung, zur Rückgabe **Ihres** fehlerhaften Produkts mit sämtlichem Zubehör und den Akkus bzw. Batterien verpflichtet. In diesem Fall müssen **Sie** für die Kosten der Verpackung des Produkts in Originalverpackung oder vergleichbarer Verpackung aufkommen, damit beim Transport weitere Schäden verhindert werden.

Wird das Produkt an einem anderen Ort als bei Ihnen zuhause repariert und anschließend ersetzt, so wird das ursprüngliche Produkt **unser** Eigentum und **wir** entsorgen es. Wird **Ihr** Produkt nicht an einem anderen Ort als bei Ihnen zuhause repariert, sondern ersetzt, sind **Sie** auf eigene Kosten für seine Entsorgung verantwortlich.

In allen Fällen sind **Sie** für die Installation eines von **uns** gemäß den vorliegenden **Versicherungsbedingungen** zur Verfügung gestellten Ersatzgerätes und die damit verbundenen Kosten verantwortlich.

Unbeschadet des Vorstehenden übersteigt der Gesamtbetrag **unserer** Haftung für sämtliche Ansprüche nicht den **Wiederbeschaffungswert** oder den **Ursprünglichen Kaufpreis**, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.

Nach Regulierung eines durch Diebstahl verursachten Schadens geht das Produkt in unser Eigentum über und Sie sind verpflichtet, uns entsprechend zu informieren, falls es gefunden oder wiedererlangt wird. Die Wiedererlangung des uns zustehenden Vermögenswertes liegt in unserem Ermessen.

6 Begriffsbestimmungen

Einige Wörter und Ausdrücke in diesen **Versicherungsbedingungen** haben eine bestimmte Bedeutung. **Sie** sind nachstehend erläutert und haben die gleiche Bedeutung, wenn **Sie** großgeschrieben sind.

Unfallschaden bedeutet, dass **Ihr** versichertes Produkt zu einer definierbaren Zeit und an einem definierbaren Ort aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses nicht mehr normal funktioniert und seine Nutzbarkeit oder seine Sicherheit beeinträchtigt ist.

Für Smartphones und Tablets zählen hierzu:

- (i) **Bildschirmschäden:** Verlust von Funktionsfähigkeit, Rissbildung oder Bruch des Bildschirms, beschränkt auf Teile, die zur Instandsetzung eines gerissenen oder gebrochenen Bildschirms und Rückseitenglases erforderlich sind, beispielsweise Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm angebrachte Sensoren; und
- (ii) **Sonstige Schäden:** Verlust von Funktionsfähigkeit, darunter auch unbeabsichtigte Schäden in oder an dem versicherten Produkt durch Flüssigkeiten sowie möglicherweise eintretende physische Schäden außer Bildschirmschäden.

Für Fahrräder schließt dies Fallenlassen und Aufprall ein.

Administrator ist jegliche für die Verwaltung dieser Versicherungspolice verantwortliche Partei, die **wir** von Zeit zu Zeit benennen können.

Zugelassenes Schloss: bedeutet ein Schloss, dessen Kauf oder Eigentum Sie nachweisen können:

Für Fahrräder mit einem Kaufpreis von € 499,00 oder darüber:

- (i) Gemäß europäischem Standard DIN EN 15496;
- (ii) und hergestellt mit Schutz gegen Kältespray.

VdS-zugelassene Schlösser der Klassen A+ oder B+, wie ABUS der Schutzklasse 6 und TRELOCK der Schutzklasse 3, erfüllen diese Anforderung.

Für Fahrräder mit einem Kaufpreis von weniger als € 499,00:

- (i) die einen Verkaufspreis von mindestens € 29,99 aufwiesen.

Fahrrad bedeutet ein Pedalfahrzeug mit entweder zwei in einer Reihe montierten Rädern oder einem Dreirad. Es beinhaltet einen Sattel, auf den sich der Fahrer setzen kann; Lenker, die zum Steuern über einem Rad montiert sind. Diese Definition schließt Elektrofahrräder ein

Fahrradbeschädigung durch Vandalismus bedeutet einen physischen Schaden, der durch eine böswillige Handlung an einem Fahrrad verursacht wird und dessen normale Funktion und Benutzung oder Sicherheit verhindert.

Durch Flüssigkeit verursachter Ausfall von Fahrrad Antrieb und Elektronik bedeutet den Verlust der Funktionalität des Antriebelements aufgrund von Flüssigkeitseintritt.

Durch Überspannung oder Kurzschluss verursachter Ausfall von Fahrrad Antrieb und Elektronik bedeutet den Verlust der Funktionalität des Antriebelements durch einen Stromstoß außerhalb der operativen Parameter.

Durch Fehlbedienung verursachter Ausfall von Fahrrad Antrieb und Elektronik bedeutet den Verlust der Funktionalität des Antriebelements durch eine Fehlbenutzung seitens des Benutzers, die nicht durch die in Frage kommende Herstellergarantie gedeckt ist.

Widerrufsfrist ist der Zeitraum, in dem **Sie** sich anders entscheiden und den **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** widerrufen können, wobei bis dahin eingezogene Beiträge in voller Höhe zurückgezahlt werden, vorausgesetzt dass keine berechtigten Ansprüche angemeldet wurden oder werden.

Kosmetische Schäden sind Schäden, welche die Funktionen des Produkts nicht beeinträchtigen, unter anderem Kerben, Kratzer, Knickschäden, Dellen, Verfärbungen, kleine Risse oder sonstige von **uns** bestimmte Ursachen.

Wohnsitzland ist das Land, wo **Sie Ihre** Hauptwohnung haben und mehr als 183 Tage des Jahres verbringen.

Selbstbehalt ist der von Ihnen für jeden berechtigten Anspruch, den **Sie** gemäß den vorliegenden **Versicherungsbedingungen** anmelden, zu zahlende im Voraus festgelegte Betrag.

Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz ist diese gemäß den vorliegenden **Versicherungsbedingungen** bereitgestellte Versicherung laut Begriffsbestimmung in Ziffer 1. (Einleitung) und umfasst neben den vorliegenden **Versicherungsbedingungen** auch den Versicherungsschein und den **Kaufbeleg** für das Produkt.

Elektrofahrrad bedeutet ein Fahrrad mit einem zumindest teilweise elektronischen Antriebsmechanismus.

Erstmaliger Zeitpunkt für Versicherungsansprüche ist der Zeitpunkt, an dem **Sie** erstmals einen Anspruch gemäß **Ihrem Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** anmelden können und der durch Bezugnahme auf die vorliegenden **Versicherungsbedingungen** festgelegt werden kann.

Festes Objekt bedeutet eine physisch installierte Struktur, die untrennbar mit einer unbeweglichen Oberfläche verbunden ist.

Haftungshöchstbetrag ist, je nachdem, was niedriger ist:

- (i) der **Ursprüngliche Kaufpreis**; oder
- (ii) der **Wiederbeschaffungswert** zum Zeitpunkt des Anspruchs.

Mechanische und elektronische Schäden ist der Ausfall einer für die normale Nutzung des Produkts erforderlichen internen Komponente, sofern er nicht durch eine Ursache bedingt ist, für die ein Ausschluss gilt.

Ursprünglicher Kaufpreis ist der auf dem **Kaufbeleg** ausgewiesene **Einzelhandelspreis**.

Versicherungsdauer ist die in der Versicherungsschein angegebene Dauer des **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es vorbehaltlich der **Versicherungsbedingungen**.

Versicherungsende ist der Tag der Beendigung des Versicherungsvertrags für **Ihr** versichertes Produkt.

Versicherungsbeginn ist der in der Versicherungsschein ausgewiesene Tag, ab dem **Ihr** versichertes Produkt durch **uns** versichert ist.

Versicherungsbedingungen sind die vorliegenden Bedingungen.

Beitrag /Versicherungsbeitrag ist der von Ihnen für **Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** gezahlte Betrag, darin enthalten ist die Versicherungsprämiensteuer zum geltenden Steuersatz.

Gerät ist der (bzw. sind die) neue(n), gebrauchte(n) oder aufbereitete(n) Artikel, als Einzelposten verkauft (nicht in einem Massenverkauf enthalten), in funktionsfähigem Zustand, der (die) auf **Ihrem Kaufbeleg** ausgewiesen und von diesem **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** abgedeckt ist (sind).

Kaufbeleg ist **Ihr** Empfangsbeleg, **Ihre** Auftragsbestätigungsnummer oder **Ihre** E-Mail-Bestätigung mit Angabe **Ihres** Produkts und/oder **Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es. Dies kann unter anderem ein Empfangsbeleg oder ein Dokument von **Ihrem Wiederverkäufer** sein.

Wiederbeschaffungsoption ist eine der folgenden Optionen, mit denen **wir Ihr** ursprüngliches Produkt ersetzen können: (i) aufbereitetes Produkt mit ähnlichen Funktionen wie bei **Ihren** ursprünglichen Produkt, oder (ii) neues Produkt mit ähnlichen Funktionen wie bei **Ihrem** ursprünglichen Produkt, oder (iii) Barzahlung.

Wiederbeschaffungswert ist der von **uns** bestimmte aktuelle Marktwert **Ihres** Produkts;

Wiederverkäufer ist eine Gesellschaft oder eine Einzelperson (Händler), die (bzw. der) Waren oder Dienstleistungen in der Absicht kauft, **Sie** weiterzuverkaufen, anstatt **Sie** zu verbrauchen oder zu nutzen.

Einzelhandelspreis ist der von Ihnen für das gemäß diesem **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** abgedeckte Produkt bezahlte Preis vor Steuern, Versandkosten nicht eingeschlossen.

Diebstahl/Gestohlen bedeutet, dass das Produkt zu einem Zeitpunkt und an einem Ort, die jeweils bestimmbar sind, gesetzwidrig entfernt wird

- (i) in Bezug auf Smartphones und Tablets aus einem verschlossenen Gebäude oder Fahrzeug
- (ii) in Bezug auf Fahrräder und Elektrofahrräder aus einem verschlossenen Gebäude oder während diese sicher abgeschlossen sind

und Sie nicht in der Lage sind, diese wiederzuerlangen.

Vandalismus bedeutet, dass das Produkt zu einem bestimmbaren Zeitpunkt und an einem bestimmbaren Ort von Dritten vorsätzlich physisch beschädigt wird.

Wir/Uns/Unser ist der Ihnen gegenüber gemäß den Bedingungen dieses **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es vertraglich verpflichtete Versicherer, AWP P&C S.A. – Zweigstelle Niederlande, firmierend als Allianz Global Assistance Europe.

Sie/Ihr ist der Eigentümer des gemäß diesem **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** abgedeckten Produkts.

7 Ihre Pflichten

7.1 **Selbstbehalte** vor der Veranlassung einer Reparatur oder Wiederbeschaffung bezahlen.

7.2 **Uns** die Arbeitskosten und Anfahrtskosten oder Logistikkosten erstatten, wenn

7.2.1 **Sie** zur vereinbarten Zeit der Abholung oder des Besuchs für Reparaturzwecke nicht zu Hause sind; oder

- 7.2.2 kein Fehler festgestellt wird; oder
- 7.2.3 das Produkt nicht zugänglich ist, weil sich vor dem Produkt Gegenstände befinden, die nicht dazugehören, aufgrund von Spezialinstallationen in Schreinerarbeit, aus hygienischen Gründen, weil Sicherheitsmerkmale verändert wurden oder weil das Produkt mit einer Sperre versehen ist.
- 7.3 Das Produkt gemäß den Anweisungen des Herstellers installieren und betreiben.
- 7.4 Erst nachdem **Sie unsere** Genehmigung dafür erhalten haben: Reparaturkosten anfallen lassen, Transportkosten anfallen lassen, unter anderem Versandkosten, Logistikkosten, Porto- und/oder Speditionskosten, Wiederbeschaffungskosten anfallen lassen.
- 7.5 Das Produkt nur zu Zwecken verwenden, für die es ursprünglich bestimmt war.
- 7.6 Das Produkt routinemäßig reinigen, pflegen und warten und gegebenenfalls Rückbegasungen vornehmen.
- 7.7 Bei **Diebstahl**: Wenden **Sie** sich bitte an die Polizei, um einen Polizeibericht oder eine Tagebuchnummer bzw. ein Aktenzeichen für den Vorgang zu erhalten. Ohne dies sind **wir** nicht in der Lage, **Ihren** Anspruch zu bearbeiten. **Wir** empfehlen, dass **Sie** sich innerhalb von 24 Stunden, nachdem **Sie** den **Diebstahl** entdeckt haben, an die Polizei wenden, damit die beste Chance für die Wiedererlangung besteht.
- 7.8 Sollte im Falle eines auf Diebstahl beruhenden regulierten Schadenanspruchs Ihr Gerät oder Fahrrad anschließend wiedererlangt werden, müssen Sie uns entsprechend informieren, und wir werden dann unter Umständen die Abholung des Gerätes oder Fahrrads veranlassen.

8 Ausschlüsse und Obliegenheiten

Der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** erstreckt sich nicht auf Folgendes:

- 8.1 Nichteinhaltung **Ihrer** Pflichten (siehe Ziffer 7. **Ihre** Pflichten)
 - 1. Verletzen **Sie** eine Obliegenheit vorsätzlich, können **wir** die Versicherungsleistung verweigern. Bei grob fahrlässiger Verletzung sind **wir** berechtigt, die Leistung in einem Umfang zu kürzen, welcher der Schwere **Ihres** Verschuldens entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben **Sie** zu beweisen.
 - 2. Wenn **Sie** nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht von AWP ursächlich war, bleiben **wir** zur Leistung verpflichtet. Dies gilt jedoch nicht, wenn **Sie** arglistig gehandelt haben.
- 8.2 Ansprüche wegen eines Ereignisses, das außerhalb des Versicherungszeitraums, unter anderem auch vor dem Erstmaligen Zeitpunkt für Versicherungsansprüche, eingetreten ist;
- 8.3 Ansprüche wegen fehlerhafter Software oder fehlerhaftem Abruf von Software/Daten.
- 8.4 Ansprüche bei entfernter, unkenntlich gemachter oder veränderter Seriennummer oder IMEI-Nummer **Ihres** Produkts.
- 8.5 **Diebstahl**, wenn **Sie** den **Diebstahl Ihres** Smartphones; Tablets oder Fahrrads nicht bei der zuständigen Polizeibehörde angezeigt haben und **Sie** keine Tagebuchnummer bzw. kein entsprechendes Aktenzeichen für den Vorgang erhalten haben.
- 8.6 Smartphone oder Tablet. **Diebstahl** aufgrund von oder infolge von Folgendem:
 - 8.6.1 Taschendiebstahl;
 - 8.6.2 **Sie** lassen das **Gerät** wissentlich an einem Ort liegen, wo **Sie** es nicht sehen können, andere aber schon;
 - 8.6.3 **Sie** lassen das **Gerät** offen sichtbar in einem abgeschlossenen Fahrzeug liegen;
 - 8.6.4 **Sie** lassen das **Gerät** in einem Gebäude oder einem Raum liegen, in dem Fenster nicht geschlossen oder Türen nicht verschlossen sind; oder
 - 8.6.5 Wenn das **Gerät** verloren geht oder irgendwo liegen gelassen wird.
- 8.7 Fahrraddiebstahl aufgrund oder infolge
 - 8.7.1 des Verlustes des Fahrrads.
 - 8.7.2 der Nichtbefestigung des Fahrrads an einem festen Objekt
 - (i) mit einem zulässigen Schloss;
 - (ii) zumindest mit dem Rahmen und dem Hinterrad in einer Weise, dass das Fahrrad nicht ohne Zerstörung des zulässigen Schlosses von dem festen Objekt getrennt werden kann.
- 8.8 **Ihr** versichertes Produkt in folgenden Fällen:
 - 8.8.1 **Kosmetische Schäden**, welche die Funktionen des versicherten Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. Kratzer, Dellen, Verfärbungen und Risse, Beschädigungen von Oberflächen aus Keramik oder Glas;
 - 8.8.2 Verzögerungen infolge der Lieferung von Garantieteilen durch den Hersteller;
 - 8.8.3 Kosten der Ersetzung von Zubehörteilen und/oder Verbrauchsstoffen, darunter externe Sicherungen, Antriebsriemen, Antriebsketten, Batterien, Akkus, Energiezellen, Lampen, Bremsklötze, Bremsfutter oder Bremsbeläge, Kupplungsscheiben, Öle, Kühlmittel, Schneidmesser, Leuchtstoffröhren und zugehörige Starterkomponenten, Filter, Ansätze, Kabel und Kabelverbindungen, Stecker, Lichtabdeckungen, Grills, abnehmbare Teile, Glas- und Emailteile, katalytische Platten, äußere Rohrleitungen, Regenabdeckungen, Starterverbindungen und -riemen, 3D-Brillen, Staubsaugerbeutel, -bürsten und -rohre, Audioaufnahmesysteme einschließlich Scanner, Toner- oder Tintenpatronen und Farbband-Knäufe für Drucker, Fernbedienungen, Beutel, Spannschuhe und Schläuche, Reifenschläuche, Ventile, Reifen und Fahrradzubehör ;
 - 8.8.4 Smartphone- und Tabletschäden, die auf Mechanische und/oder Elektronische Störungen zurückzuführen sind; oder
 - 8.8.5 sonstige versicherte Produkte, die nicht von Ziffer 8.7.4 erfasst sind, wegen **Unfallschadens** oder **Diebstahls**.
 - 8.8.6 Installation oder erneuter Kauf von Inhalten für Produkte, darunter beispielsweise Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für den Ersatzgegenstand des versicherten Produkts;

- 8.8.7 Ringweitenveränderung, Haupt- oder Erweiterungssteine, oder sonstige Arten von Steinen, Reparaturen von Produkten, bei denen **wir** festgestellt haben, dass es sich um Fälschungen handelt, oder Wiederbeschaffung oder Kosten in Verbindung mit der Beschlagnahme von gefälschten Artikeln
- 8.8.8 Schäden, die auf Motten, Ungeziefer und/oder auf die atmosphärischen Bedingungen zurückzuführen sind, einschließlich Nass- und Trockenfäule
- 8.8.9 Schäden infolge von Farbe-, Reinigungs-, Reparatur- oder Renovierungsarbeiten
- 8.8.10 Arbeitszeit zur Demontage und Ersetzung von Teilen und Zubehör für Autos, Motorräder und Schiffe;
- 8.8.11 Festsitzende oder beschädigte Teile infolge der Nichteinhaltung von Vorgaben zur richtigen Qualität, Art oder Füllhöhe von Schmierstoffen oder Kühlmitteln, Ausfälle infolge der Verwendung verunreinigter oder ungeeigneter Schmierstoffe, Ausfälle infolge von abgestandenen, verunreinigten oder ungeeigneten Kraftstoffen, Ausfälle infolge von Einfrieren oder Überhitzung;
- 8.8.12 Fahrräder, die :
- i. beruflich oder halbberuflich benutzt werden oder im Rahmen radsportlicher Wettbewerbe.
 - ii. in Verbindung mit einem Schadenanspruch wegen Diebstahls zum Zeitpunkt des Schadens nicht an einem sicheren festen Objekt befestigt waren, wie z.B. ein Laternenpfahl oder ein mit einem zulässigen Schloss versehener Fahrradständer.
- 8.8 Anfallende Schäden und Aufwendungen, die sich direkt oder indirekt aus folgenden Ereignissen oder Umständen ergeben:
- 8.8.1 Führt die versicherte Person den Versicherungsfall grob fahrlässig herbei, sind **wir** berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.
- 8.8.2 **Sie** handeln rechtswidrig oder verstoßen gegen staatliche Verbote oder Vorschriften;
- 8.8.3 Fehlen angemessener Vorsichtsmaßnahmen zur Verhinderung von Beschädigungen **Ihres** versicherten Produkts;
- 8.8.4 Nutzungsausfälle oder Folgeschäden jeglicher Art (unter anderem Miete eines Ersatzgegenstands für das Produkt, Strafen für Verzögerungen oder Festsetzungen);
- 8.8.5 Inhärente Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler oder sonstige Fehler im Zusammenhang mit der Sicherheit des versicherten Produkts;
- 8.8.6 Auf Abnutzung und Verschleiß, Erosion, Korrosion oder sonstige Zustandsverschlechterungen zurückzuführende Schäden, zu denen es durch normalen Gebrauch oder normale Belastung kommt oder die sich natürlich daraus ergeben, darunter auch sich allmählich herausbildende Schwachstellen oder Brüche;
- 8.8.7 Schäden oder Fehler, zu denen es kommt, während sich **Ihr** Produkt im Besitz eines Kurierdienstes/Postunternehmens oder eines anderen Lieferdienstes befindet.
- 8.8.8 Durch äußere Ereignisse wie beispielsweise Feuer, Hochwasser, Blitzschlag und Explosion verursachte Schäden;
- 8.8.9 Schäden, die unter anderem durch Folgendes verursacht werden oder sich daraus ergeben: elektromagnetische Impulse, ob nun vom Menschen herbeigeführt oder natürlich auftretend, Kernreaktionen oder Kontamination durch Kernwaffen oder Radioaktivität, Austritte, Verschmutzungen, Kontamination oder Schäden infolge von Krieg, Invasion, Revolution oder Naturkatastrophen;
- 8.8.10 Beschädigungen von Produkten, die direkt oder indirekt durch ionisierende Strahlung oder Kontamination durch Radioaktivität aus Kernbrennstoffen oder aus nuklearen Abfällen aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder durch die radioaktiven, toxischen, explosionsgefährlichen oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von explosionsgefährlichen kerntechnischen Maschinen oder Apparaten oder deren Teilen verursacht werden.
- 8.8.11 Jegliche Art der Beschädigung von Produkten, die direkt oder indirekt durch Terrorakte verursacht werden oder sich daraus oder in Verbindung damit ergeben, ungeachtet anderer Ursachen oder Ereignisse, die zur gleichen Zeit oder in anderer Abfolge zu dem Verlust beitragen. Ein Terrorakt im Sinne dieses Ausschlusses ist die Anwendung oder angedrohte Anwendung von biologischer, chemischer und/oder atomarer Gewalt durch Personen oder Personengruppen, unabhängig davon, ob **Sie** allein oder im Namen von oder in Verbindung mit einer Organisation (oder mehreren Organisationen) oder einer Regierung (oder mehreren Regierungen) handeln, die politischen, religiösen, ideologischen oder ähnlichen Zwecken verpflichtet sind, darunter auch die Absicht, Einfluss auf Regierungen zu nehmen und/oder die Öffentlichkeit oder Teile der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen und/oder Handlungen, die von der Regierung des **Wohnsitzlandes** als Terrorakt betrachtet werden
- 8.8.12 Durch Druckwellen von Flugzeugen und anderen Fluggeräten, die mit Schallgeschwindigkeit oder Überschallgeschwindigkeit unterwegs sind, verursachte Schäden.
- 8.8.13 Verluste oder Schäden (ob nun plötzlich und unvorhergesehen oder nicht), die direkt oder indirekt dadurch verursacht werden, darin bestehen oder sich daraus ergeben, dass ein Produkt für die Verarbeitung, die Speicherung oder den Abruf von Daten, unabhängig davon, ob es sich um **Ihr** Eigentum handelt oder nicht,
- (i) ein Datum nicht als sein richtiges Kalenderdatum erkennt
 - (ii) als Folge davon, dass es ein Datum nicht als sein richtiges Kalenderdatum behandelt hat, Daten, Informationen, Befehle oder Anweisungen nicht erfasst, speichert oder aufbewahrt und/oder nicht richtig handhabt, interpretiert oder verarbeitet
 - (iii) Daten nicht erfasst, speichert, aufbewahrt oder nicht richtig verarbeitet, was auf die Ausführung eines in eine Computersoftware einprogrammierten Befehls zurückzuführen ist, der den Datenverlust verursacht

oder dazu führt, dass diese Daten zu irgendeinem Zeitpunkt oder danach nicht erfasst, gespeichert, aufbewahrt oder nicht richtig verarbeitet werden können

8.8.14 Viren oder Ähnliche Mechanismen von Programmcodes, Programmieranweisungen oder Anweisungsreihen, die absichtlich mit der Fähigkeit ausgestattet sind, Computerprogramme, Datendateien oder Abläufe zu beschädigen, zu stören oder anderweitig zu beeinträchtigen, ob nun mit Selbstreplizierung oder nicht. Dazu zählen unter anderem Viren, Trojaner, Würmer und logische Bomben

8.8.15 Unbefugter Zugriff auf Computer oder sonstige Geräte, Komponenten, Systeme oder Gegenstände durch Hacking, unabhängig davon, ob **Sie** Teil der versicherten Sache sind, die Daten verarbeitet, speichert, überträgt oder abrufen.

8.8.16 Entstehende Kosten, die direkt oder indirekt durch Verschmutzung oder Kontamination verursacht oder mitverursacht werden oder sich daraus ergeben. Dieser Ausschluss gilt nicht für Kosten aus der Verschmutzung oder Verunreinigung von Versicherten Sachen, die direkt durch ein von dieser Police versichertes Ereignis verursacht werden.

8.8.17 Alle Kosten, die sich direkt oder indirekt aus rechtlicher Haftung in Verbindung mit oder als Folge von Sach- oder Personenschäden Dritter ergeben,

8.9 Kosten der Fahrzeugbergung, Pannenhilfe und Transportierung in Verbindung mit Fahrrädern.

9 Versicherungsbeginn, Widerruf und Kündigung

Der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** tritt um 00:00 Uhr am Tag des Beginns der Police in Kraft und endet um 23:59 Uhr am Tag des Ablaufs der Police, sofern er nicht gemäß den vorliegenden **Versicherungsbedingungen** widerrufen oder gekündigt wird.

9.1 Wann können **wir Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** kündigen?

Wenn **Sie Ihren** einmaligen oder ersten

Versicherungsbeitrag nicht in voller Höhe zahlen, sind **wir** berechtigt, vom **Ihrem Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** durch schriftliche Mitteilung zurückzutreten.

In diesen Fällen gewähren **wir** eine anteilige Rückzahlung gezahlter Beiträge für die noch nicht abgelaufenen Monate abzüglich etwaiger bereits angefallener Schadenkosten.

Wir sind zudem berechtigt, **Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** durch schriftliche Mitteilung an **Sie** mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn **Sie**:

- (i) Uns durch Unehrlichkeit oder unvollständige Angaben beim Abschluss **Ihres Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es irreführt haben; oder

- (ii) Sachverhalte bewusst falsch dargestellt oder nicht offengelegt haben; oder
- (iii) Betrug begangen, **uns** getäuscht oder hintergangen haben.

Den **Versicherungsbeitrag** erstatten **wir** Ihnen in diesen Fällen nicht zurück.

9.2 Wie können **Sie Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** kündigen?

9.2.1 Während der **Widerrufsfrist**:
Widerrufsrecht

Sie können **Ihre** Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen **Versicherungsbedingungen**, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Allianz Global Assistance Europe
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande
Telefax: +49 (0) 89 62424244
ebayinsurance.de@allianz.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der **Versicherungsschutz**, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn **Sie** zugestimmt haben, dass der **Versicherungsschutz** vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag, den Sie wie folgt ermitteln können: Betrag der Einmalprämie dividiert durch die Laufzeit des Versicherungsvertrags in Monaten und 1/30 dieses Betrags multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen **Versicherungsschutz** bestanden hat. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der **Versicherungsschutz** nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene

Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

9.2.2 Nach Ablauf der **Widerrufsfrist**:

Sie können **Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** jederzeit kündigen. Nach der **Widerrufsfrist** erstatten **wir** Ihnen im Falle einer wirksamen Kündigung den nicht verbrauchten **Beitrag** anteilig zurück. Den Teil der Beiträge, der auf die Zeit bis zum Zugang der Kündigung entfällt, dürfen **wir** in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich pro Tag des **Versicherungsschutzes** je nach gewünschter Zahlungsperiode um folgenden **Betrag**: 1/360 des **Jahresbeitrags**.

Wenn **Sie** kündigen wollen, sollten **Sie uns** unter <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay> kontaktieren.

9.2.3 Wenn **Sie** während der **Widerrufsfrist** einen Anspruch angemeldet haben:

Wenn **Sie uns** während der **Widerrufsfrist** einen Schaden melden, haben **Sie** keine Möglichkeit zu widerrufen.

9.2.4 Wenn bei **Ihrem Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** Änderungen eintreten oder vorgenommen werden:

Wir sind berechtigt die vorliegenden **Versicherungsbedingungen** jederzeit aus regulatorischen Gründen zu überprüfen und zu ändern. Vorgeschlagene Änderungen werden Ihnen durch Mitteilung per E-Mail mindestens 60 Tage zuvor angekündigt. Wenn **Sie** mit der Änderung nicht einverstanden sind, können **Sie Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** innerhalb von 30 Tagen, nachdem Ihnen die Änderung zur Kenntnis gebracht wurde, kündigen. Wenn **Sie** sich in diesem Fall entscheiden, innerhalb des Zeitraums von 30 Tagen zu kündigen, steht Ihnen eine anteilige Rückzahlung des **Versicherungsbeitrags** für die noch nicht abgelaufenen Monate abzüglich etwaiger bereits angefallener Schadenkosten zu.

9.3 Wann endet der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** ?

Wenn weder **Sie** noch **wir** den **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** kündigen, endet der Vertrag zu dem im Versicherungsschein angegebenen Ablaufzeitpunkt;

9.4 Ist der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** verlängerbar?

Nach **Ihrer** Wahl kann **Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** verlängert werden; **Wir** sind jedoch nicht verpflichtet, Ihnen weiteren **Allianz Global**

Assistance Europe-Versicherungsschutz oder eine Verlängerung dieses **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es nach dessen Ablauf anzubieten oder einen Antrag auf **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** anzunehmen, falls **Sie** einen solchen stellen.

9.5 Ist der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** an eine andere Person übertragbar?

Nein, die eBay-Versicherung ist an **Ihre** Person gebunden und nicht an andere Personen übertragbar.

9.6 Ist der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** auf ein brandneues Produkt übertragbar?

Der **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** ist nicht auf ein neues Produkt übertragbar.

10 Zahlung

10.1 **Sie** müssen den vereinbarten **Versicherungsbeitrag** zahlen. Der **Beitrag** wird vorab zum Zeitpunkt des Abschlusses des **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es gezahlt. Damit **Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** gültig ist, muss **Ihre Beitragszahlung** aktuell sein. Wenn **wir** den **Versicherungsbeitrag** nicht erhalten haben, haben **Sie** keine Deckung und **Ihr Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** ist nicht gültig.

11 So werden Ansprüche angemeldet

11.1 **Sie** können **uns** kontaktieren unter: <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay>

11.2 Wenn **Sie uns** kontaktieren, teilen **wir** Ihnen mit, welche Informationen **wir** von Ihnen für die Anmeldung des Anspruchs benötigen und wie **Ihr** Anspruch bearbeitet wird. **Wir** fordern mindestens Folgendes an:

11.2.1 Nachweis, dass **Ihr** versichertes Produkt bei **uns** versichert ist (z. B. **Ihre** Versicherungsscheinnummer);

11.2.2 Beschreibung, was mit **Ihrem** versicherten Produkt geschehen ist; und

11.2.3 **Sie** müssen einen **Kaufbeleg** für das versicherte Produkt vorlegen.

11.2.4 Bei einem **Unfallschaden** benötigen **wir** ein Foto des Schadens.

11.2.5 Bei **Diebstahl** benötigen **wir** innerhalb von 48 Stunden nach dem Ereignis ein Aktenzeichen bzw. eine Referenznummer der Polizei oder einen Polizeibericht, und

11.2.5.1 bei Geräten mit freigeschalteter SIM benötigen **wir** einen Nachweis, dass **Ihre** Telefonnummer und SIM von Ihrem Netzanbieter gesperrt worden sind;

11.2.5.2 im Falle von Fahrrädern müssen **Sie** uns belegmäßige oder physische Beweise erbringen, dass das Fahrrad mit einem zulässigen Schloss gesichert war.

- 11.3 Wo ist was zu finden?
- 11.3.1 **Ihre** Versicherungsscheinnummer:
Diese steht auf **Ihrem** Versicherungsschein.
- 11.3.2 **Ihr Kaufbeleg** für **Ihr** versichertes Produkt:
Wenn **Sie** nicht im Besitz eines **Kaufbelegs** sind, können **wir Ihnen** Anspruch ablehnen.
- 11.4 Wie wird der Anspruch festgestellt und abgedeckt?
- 11.4.1 Nach Prüfung **Ihres** Anspruchs durch **uns** teilen **wir Ihnen** so bald wie möglich mit, ob **wir Ihnen** Anspruch regulieren können. Wenn **Ihr** Produkt ohne **unsere** vorherige Genehmigung repariert wird, sind **wir** berechtigt, den ausgezahlten Betrag bei der Regulierung **Ihres** Anspruchs abzulehnen oder zu reduzieren.
- 11.4.2 **Sie** müssen **Ihren** Anspruch vollständig und wahrheitsgemäß anmelden.
- 11.4.3 **Sie** müssen die Originalrechnung (E-Mail von eBay) sowie Empfangsbelege und Begleitdokumente zu **Ihrem** Kauf des versicherten Produkts aufbewahren. **Wir** können **Sie** auffordern, diese als **Kaufbeleg** vorzulegen.
- 11.4.4 Wenn eine andere natürliche oder juristische Person für etwas haftet, was durch **Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** abgedeckt ist, sind **wir** berechtigt, zu verlangen, dass **Sie** Ansprüche direkt bei der betreffenden anderen Partei erheben, oder **wir** können die **uns** entstandenen Kosten (d. h. für die Reparatur oder Ersetzung des Artikels) bei **Ihr** eintreiben, unter anderem auch bei eBay im Fall von deren „Geld-zurück-Garantie“.
- 11.4.5 Reparaturservice: Wenn bei **Ihrem** Produkt mehrere Male innerhalb eines Zeitraums von 90 Tagen eine Reparatur wegen des gleichen Problems notwendig ist, müssen Folgereparaturen vom selben **Administrator** durchgeführt werden.
- 11.5 **Sie** müssen sicherstellen, dass **Sie uns** zeitnah kontaktieren:
Wir empfehlen Ihnen, **Ihren** Anspruch so bald wie möglich anzuzeigen, damit das versicherte Produkt repariert werden kann und sich sein Zustand nicht weiter verschlechtert. Wenn es zwischen dem Auftreten des Anspruchs und **Ihrer** Benachrichtigung an **uns** zu einer unangemessenen Verzögerung kommt, sind **wir** berechtigt, die Regulierung **Ihres** Anspruchs anzupassen, falls sich **unsere** Verpflichtungen aufgrund der Verzögerung erhöht haben.
- 11.6 Einsendung **Ihres** versicherten Produkts oder Übermittlung von Informationen:
Wir lassen **Ihren** Anspruch 60 Tagen lang aktiv, damit **Sie uns Ihr** versichertes Produkt einsenden und/oder weitere bei **Ihnen** angeforderte Informationen übermitteln können. Wenn **Sie uns** nach 60 Tagen das versicherte Produkt nicht eingesandt und/oder die weiteren Informationen nicht übermittelt haben, müssen **Sie Ihnen** Anspruch noch einmal von Beginn an bei **uns** anmelden.
- 11.7 Verhinderung falscher Erklärungen, Geheimhaltung
- 11.7.1 **Sie** müssen **uns** beim Abschluss des **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** es und bei der Anmeldung von Ansprüchen vollständige und richtige Angaben machen. **Wir** sind berechtigt, keine Deckung zu gewähren, wenn **Sie uns** falsche oder unvollständige Angaben machen. Dazu gehört auch die Nichtmitwirkung bei der Regulierung des Anspruchs oder die Nichtweiterleitung wichtiger Informationen oder Änderungen.
- 11.7.2 Wenn **Sie** oder in **Ihrem** Namen handelnde Personen einen in irgendeiner Weise falschen, übertriebenen oder betrügerischen Anspruch anmelden oder einen Anspruch durch falsche, übertriebene oder betrügerische Erklärungen zum Versicherungsrisiko oder Versicherungsdokument stützen, gehen Ihnen sämtliche Vorteile und die von Ihnen gezahlten Beiträge für den **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** verloren. **Wir** sind zudem berechtigt zur Rückforderung der Kosten erfolgreicher Ansprüche, die **wir** gemäß diesem **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** reguliert haben und bei denen **wir** später feststellen, dass **Sie** betrügerisch waren. Wenn **Sie uns** in betrügerischer Weise falsche Informationen, Erklärungen oder Dokumente vorlegen, sind **wir** berechtigt, dies in Datenbanken für die Betrugsbekämpfung zu erfassen und zudem andere Organisationen zu verständigen.
- 11.8 Mehrere Versicherungen
- 11.8.1 Wenn Ihnen Entschädigungen aus einem anderen Versicherungsvertrag, einem staatlichen System oder einer sich aus einem Gesetz oder einer Vorschrift ergebenden Pflicht zustehen, sollten **Sie uns** benachrichtigen und **wir** sind berechtigt, **Ihren** Anspruch abzulehnen. Sofern die Voraussetzungen im Rahmen dieser Police erfüllt sind, decken **wir** Ihnen gegenüber jedoch Schäden ab, die von der anderen Versicherung, dem staatlichen System oder der sich aus einem Gesetz oder einer Vorschrift ergebenden Rechtspflicht nicht abgedeckt sind.
- 11.8.2 Wenn **wir** auf **Ihren** Antrag vorab Deckung gewähren, treten **Sie Ihr** Recht auf Entschädigung im Rahmen eines anderen Versicherungsvertrages, eines staatlichen Systems oder von Rechtspflichten, die sich aus einem Gesetz oder einer Vorschrift ergeben, an **uns** ab.
- 11.8.3 Wenn **Sie** mehrere Versicherungen haben, die Ihnen Deckung für denselben Verlust gewähren, sollten **Sie** den Anspruch nur bei einem Versicherer einreichen und dem betreffenden Versicherer Angaben zu weiteren Versicherungen machen. Der betreffende Versicherer wendet sich dann an etwaige andere Stellen, die das Ereignis versichert haben, um einen **Beitrag** zu den Kosten zu erhalten.
- 11.9 Im Falle von Fahrradschäden, die den Austausch einer Elektrofahrrad-Batterie einschließen, muss durch einen vom Hersteller zugelassenen Reparaturbetrieb oder Einzelhändler der Nachweis erbracht werden, dass die Batterie keine Ladung von mehr als 45 % der vom Hersteller zum Kaufzeitpunkt angegebenen Mindestkapazität speichert.

12 Anfrage stellen oder Beschwerde einlegen

- 12.1 Wenn **Sie** eine Beschwerde haben, wenden **Sie** sich bitte an **uns**. Am einfachsten kontaktieren **Sie uns** unter <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay>
- 12.2 **Wir** unternehmen alles, was möglich ist, um sicherzustellen, dass **Ihre** Anfrage umgehend bearbeitet wird. Wenn **Sie Ihren** Namen und die Nummer **Ihrer** Versicherungsschein angeben, können **wir Ihre** Anmerkungen effizienter bearbeiten.
- 12.3 Wenn **Sie** mit der Lösung nicht zufrieden sind, haben **Sie** das Recht, die Beschwerde bei **Ihrer** lokalen Beschwerdestelle vorzubringen. Deren Kontaktdaten sind nachstehend angegeben:
 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn

13 Datenschutz und personenbezogene Daten

Ihre personenbezogenen Daten sind **uns** wichtig. Der Schutz **Ihrer** Privatsphäre hat für **uns** oberste Priorität. In dieser Ziffer 13 wird erläutert, wie und welche Arten von personenbezogenen Daten erfasst werden, warum **Sie** erfasst und wem **Sie** mitgeteilt werden. Lesen **Sie** diese Ziffer 13 bitte aufmerksam.

- 13.1 Wer ist der Verantwortliche?
 Ein Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche die Kontrolle über die Nutzung der Daten hat und die Verantwortung dafür trägt, dass **Sie** aufbewahrt werden. Die Gesetze gelten für personenbezogene Daten sowohl in Akten in Papierform als auch elektronischen Dateien. **Wir**, AWP P&C S.A. – Zweigstelle Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, sind der Verantwortliche in Bezug auf **Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** gemäß Begriffsbestimmung in den relevanten Datenschutzgesetzen und -vorschriften.
- 13.2 Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?
Wir erfassen und verarbeiten unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten über **Sie** (oder können diese Daten über **Sie** erfassen und verarbeiten):
 - o Name, Vorname
 - o Anschrift
 - o Wohnort
 - o Geburtsdatum (dieses kann zu Zwecken der Betrugserkennung erforderlich sein) oder Bestätigung, dass **Sie** mindestens 18 Jahre alt sind und so für den **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** in Frage kommen
 - o Nummer des Ausweisdokuments, z.B. code ficiale
 - o E-Mail-Adresse
 - o Angaben zur Kreditkarte/Debitkarte und zum Bankkonto bei Verkäufen mit erweiterter Garantie oder wenn **Sie** einen Anspruch anmelden
- 13.3 Wie erhalten und nutzen **wir Ihre** personenbezogenen Daten?

Wir erfassen und nutzen die personenbezogenen Daten, die **Sie uns** direkt oder über eBay mitteilen und die **wir** über **Sie** erhalten (wie nachstehend erläutert) für mehrere Zwecke. In der folgenden Tabelle machen **wir** dazu nähere Angaben:

Zweck	Benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung?
Informationen zur Police (Zeichnung, Schadenbearbeitung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreits, Qualitätsüberprüfungen, Betrugsbekämpfung/-erkennung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke,...)	Nein
Informationen über Schäden (Schadenbearbeitung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreits, Qualitätsüberprüfungen, Betrugsbekämpfung/-erkennung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke,...)	Nein
Eintreibung von Forderungen	Nein
Betrugsbekämpfung und -erkennung	Nein
zur Erfüllung von Rechtspflichten (z. B. steuerliche, das Rechnungswesen und die Verwaltung betreffende Pflichten)	Nein
zur Neuverteilung des Risikos mittels Rückversicherung und Mitversicherung	Nein
zur Aufwertung, Veränderung, Personalisierung oder sonstigen Verbesserung unsere r Leistungen/Kommunikation zum Vorteil unsere r Kunden	Nein
zur Verbesserung der Sicherheit unsere r Netze und Informationssysteme	Nein
zum besseren Verständnis der Art und Weise, wie die Menschen mit unsere n Websites interagieren	Nein
zur Feststellung der Effektivität von Werbekampagnen und Werbeanzeigen	Nein

Von Zeit zu Zeit wollen **wir, unsere** Konzerngesellschaften und ausgewählte Dritte **Sie** unter Umständen über Produkte und Leistungen informieren, die **unsere**r Ansicht nach **Ihren** Marketing-Präferenzen entsprechend für **Sie** von Interesse sein könnten. Dies ist **uns** jedoch nur mit **Ihrer** ausdrücklichen, schriftlichen Einwilligung gestattet. **Sie**

können eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen und **uns** dazu wie in Ziffer 13.10 angegeben kontaktieren **Sie**. **Wir** verarbeiten personenbezogene Daten, die **wir** über **Sie** von Dritten wie beispielsweise Maklern und Geschäftspartnern, anderen Versicherern und Einrichtungen für die Betrugsbekämpfung erhalten.

Wir verarbeiten **Ihre** personenbezogenen Daten, sofern dies notwendig ist, um **unseren** vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nachzukommen oder wenn **wir** auf **Ihren** Antrag vorvertragliche Maßnahmen durchführen müssen.

Wir verarbeiten **Ihre** personenbezogenen Daten, sofern dies für die Zwecke **unserer** berechtigten Interessen notwendig ist. „Berechtigte Interessen“ sind **unsere** Interessen an der Führung und Leitung **unseres** Geschäfts, damit **wir** Ihnen die besten Leistungen/Produkte bereitstellen und das beste und sicherste Erlebnis bieten können. Beispielsweise sind **wir** berechtigt, **Ihre** Informationen zu verarbeiten, um **Sie** bei Transaktionen auf **unserer** Website vor Betrug zu schützen und um sicherzustellen, dass **unsere** Websites und Systeme sicher sind. Wenn **wir** **Ihre** personenbezogenen Informationen für **unsere** berechtigten Interessen verarbeiten, stellen **wir** sicher, dass **wir** potenzielle Auswirkungen auf **Sie** und **Ihre** Rechte nach den Datenschutzgesetzen berücksichtigen und abwägen. **unsere** berechtigten geschäftlichen Interessen haben nicht automatisch Vorrang vor **Ihren** Interessen – **Wir** nutzen **Ihre** personenbezogenen Daten nicht, wenn die Auswirkungen auf **Sie** Vorrang vor **unseren** Interessen haben (es sei denn, dies ist **uns** per Gesetz vorgeschrieben oder gestattet).

Wir benötigen **Ihre** personenbezogenen Daten und nutzen **Sie** für die vorstehend beschriebenen Zwecke, wenn **Sie** **unsere** Produkte und Leistungen erwerben wollen. Wenn **Sie** **uns** diese Angaben nicht machen wollen, sind **wir** unter Umständen nicht in der Lage, Ihnen die Produkte und Leistungen bereitzustellen.

13.4 Wer hat Zugang zu **Ihren** personenbezogenen Daten? **Wir** stellen sicher, dass **Ihre** personenbezogenen Daten in einer Art und Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die angegebenen Zwecke können **Ihre** personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als für die Verarbeitung Verantwortliche Dritte agieren:

Unseren anderen Konzerngesellschaften, Lenkungsorganen von Branchenverbänden, Aufsichtsbehörden, Einrichtungen für die Betrugsbekämpfung und Schadenfall-Datenbanken, für Zeichnungs- und Betrugsbekämpfungszwecke; und

dem Hersteller **Ihres** versicherten Produkts und dessen Vertragshändlern und autorisierten Reparaturwerkstätten.

Für die angegebenen Zwecke können **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten zudem an folgende Stellen weitergeben, die als Auftragsverarbeiter gemäß **unserer** Weisung agieren:

An **unsere** anderen Konzerngesellschaften, technische Berater, Sachverständige, Anwälte, Schadenregulierer und Reparaturwerkstätten sowie mit der Ausführung operativer

Tätigkeiten (Schadenfälle, IT, Post, Dokumentenmanagement) befasste Dienstleister; und

an Werbetreibende und Werbenetzwerke, damit **Sie** Ihnen im Rahmen des nach lokalem Recht Zulässigen und im Einklang mit **Ihren** Kommunikationspräferenzen Marketingmitteilungen senden können. Ohne **Ihre** ausdrückliche Einwilligung geben **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten nicht an Dritte zu Marketingzwecken weiter.

Schließlich sind **wir** noch berechtigt, **Ihre** personenbezogenen Daten in folgenden Fällen weiterzugeben:

bei in Erwägung gezogenen oder tatsächlichen Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint Ventures, Abtretungen, Übertragungen oder sonstigen Veräußerungen **unseres** Unternehmens, seiner Vermögenswerte oder Aktien insgesamt oder in Teilen (auch bei Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren); und

um Rechtspflichten zu erfüllen, unter anderem gegenüber dem Finanz-Ombudsmann, wenn **Sie** Beschwerde über **Ihren Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** oder über die Leistung, die **Wir** Ihnen erbracht haben, einlegen.

13.5 Wo werden Meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in Ziffer 13.4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, immer vorbehaltlich vertraglicher Einschränkungen zur Vertraulichkeit und Sicherheit im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -vorschriften. **Wir** legen **Ihre** personenbezogenen Daten nicht gegenüber Parteien offen, die nicht befugt sind, **Sie** zu verarbeiten.

Immer wenn **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb des EWR durch eine andere von **unseren** Konzerngesellschaften übermitteln, erfolgt dies auf der Grundlage **unserer** genehmigten verbindlichen Konzernvorschriften (Binding Corporate Rules) mit der Bezeichnung „Allianz-Datenschutzstandard (BCR von Allianz)“, in denen **wir** **uns** der Wahrung des Schutzes personenbezogener Informationen auf gleich hohem Niveau verschrieben haben, unabhängig vom Ort **Ihrer** Verarbeitung. Die BCR von Allianz sind für alle **unsere** Konzerngesellschaften rechtsverbindlich. Wenn die BCR von Allianz nicht gelten, ergreifen **wir** stattdessen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass der Übermittlung **Ihrer** personenbezogenen Daten außerhalb des EWR Schutz auf gleich hohem Niveau wie im EWR zukommt. Wenn **Sie** mehr Informationen zu den BCR wünschen, sehen **Sie** bitte in Ziffer 13.10 nach.

13.6 Welche Rechte bezüglich **Ihrer** personenbezogenen Daten haben **Sie**?

Sofern dies nach anwendbarem Recht oder nach den anwendbaren Vorschriften zulässig ist, haben **Sie** das Recht auf:

Zugang zu den über **Sie** aufbewahrten personenbezogenen Daten und auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die

Zwecke und Ziele der Verarbeitung sowie Angaben zum (zu den) Verantwortlichen, zum (zu den) Auftragsverarbeiter(n) und zu den Parteien, denen die Daten offengelegt werden können;

Jederzeitiger Widerruf **Ihrer** Einwilligung, sofern **Ihre** personenbezogenen Daten mit **Ihrer** Zustimmung verarbeitet werden;

Aktualisierung oder Berichtigung **Ihrer** personenbezogenen Daten, damit **Sie** stets richtig sind;

Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten aus **unseren** Datensätzen, wenn **Sie** für die vorstehend angegebenen Zwecke nicht mehr benötigt werden;

Einschränkung der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, z. B. wenn **Sie** die Richtigkeit **Ihrer** personenbezogenen Daten bestritten haben, für den Zeitraum, in dem **uns** deren Prüfung auf Richtigkeit ermöglicht wird;

Erhalt **Ihrer** personenbezogenen Daten in elektronischer Form für **Sie** oder für **Ihren** neuen Versicherer; und Einreichung einer Beschwerde bei **uns** und/oder bei der Datenschutzaufsichtsbehörde an **Ihrem** Wohnsitz. .

Sie können diese Rechte ausüben, indem **Sie uns** wie in Ziffer 13.10 näher ausgeführt unter Angabe **Ihres** Namens, **Ihrer** E-Mail-Adresse, **Ihrer** Kontoidentifikation und des Zwecks **Ihres** Antrags kontaktieren. **Sie** können zudem einen Zugangsantrag stellen, indem **Sie** das über <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay> zur Verfügung stehende Antragsformular für Datenzugang ausfüllen.

13.7 Wie können **Sie** gegen die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen?

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch **uns** Widerspruch einzulegen oder **uns** mitzuteilen, die Verarbeitung dieser Daten (auch für Zwecke der Direktvermarktung) einzustellen. Nachdem **Sie uns** von dieser Aufforderung in Kenntnis gesetzt haben, verarbeiten wir **Ihre** personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, dies ist nach geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig.

Von diesem Recht können **Sie** in der gleichen Weise Gebrauch machen wie bei **Ihren** anderen Rechten, die in Ziffer 13.6 angegeben sind.

13.8 Wie lange bewahren **wir Ihre** personenbezogenen Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden von **uns** nur so lange aufbewahrt, wie **Sie** für die in den vorliegenden **Versicherungsbedingungen** mitgeteilten Zwecke erforderlich sind, und **Sie** werden gelöscht oder anonymisiert, wenn **Sie** nicht mehr benötigt werden. Nachstehend teilen **wir** Ihnen einige der für die im obigen Abschnitt 13.3 mitgeteilten Zwecke anwendbaren Aufbewahrungsfristen mit.

Beachten **Sie** jedoch, dass die Aufbewahrungsfristen zuweilen durch weitere besondere Anforderungen oder Ereignisse außer Kraft gesetzt oder geändert werden, beispielsweise durch laufende gesetzliche

Aufbewahrungsfristen für relevante Informationen, oder anhängige Rechtsstreits oder regulatorische Untersuchungen, durch welche diese Fristen möglicherweise ersetzt oder ausgesetzt werden, bis die Angelegenheit abgeschlossen worden ist und die relevante Frist für Überprüfungen oder Berufungen abgelaufen ist. Besonders Aufbewahrungsfristen auf der Grundlage von Verjährungsfristen für Rechtsansprüche können unterbrochen werden und neu zu laufen beginnen

<p>Informationen zur Police (Zeichnung, Schadenbearbeitung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreits, Qualitätsüberprüfungen, Betrugsbekämpfung/-erkennung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke, ...)</p>	<p>Wir bewahren die personenbezogenen Informationen Ihres Versicherungsscheins während des Gültigkeitszeitraums Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist der sich daraus möglicherweise ergebenden letztendlichen Streitsachen auf, d. h.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in der Regel mindestens zwei weitere Jahre lang <p>Falls wir weggelassene, falsche oder ungenaue Informationen in der Erklärung über das abzudeckende Risiko feststellen, zählen die vorgenannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, an dem uns diese Informationen bekannt werden.</p>
<p>Informationen über Schäden (Schadenbearbeitung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreits, Qualitätsüberprüfungen, Betrugsbekämpfung/-erkennung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)</p>	<p>Wir bewahren die personenbezogenen Informationen, die Sie uns mitteilen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erfassen und verarbeiten,</p> <ul style="list-style-type: none"> • mindestens zwei Jahre lang auf. <p>Diese Aufbewahrungsfristen laufen</p> <ul style="list-style-type: none"> • ab dem Zeitpunkt des abgedeckten Ereignisses, oder ab dem Zeitpunkt, an dem der Begünstigte davon in Kenntnis gesetzt wurde. • Falls wir weggelassene, falsche oder ungenaue Informationen in der

	Anzeige des Schadens feststellen, zählen die vorgenannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, an dem uns diese Informationen bekannt werden
Eintreibung von Forderungen	Wir bewahren diejenigen der personenbezogenen Informationen auf, die wir zur Geltendmachung und Verwaltung der Eintreibung von Forderungen benötigen und die Sie uns mitgeteilt haben oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erfasst und verarbeitet haben, mindestens so lange auf, wie dies durch die in den anwendbaren Gesetzen festgelegten Verjährungsfristen bestimmt ist. Bezugswert bei Zivilklagen ist, dass wir Ihre Daten mindestens fünf Jahre lang aufbewahren
Begleitdokumente zum Nachweis der Einhaltung von Rechtspflichten, z. B. steuerliche oder das Rechnungswesen betreffende	Wir verarbeiten in diesen Dokumenten die uns von Ihnen mitgeteilten oder die von uns gemäß dieser Datenschutzerklärung erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, wie Sie für diesen Zweck relevant sind, und in einem Zeitraum von mindestens 10 Jahren ab dem ersten Tag des betreffenden Steuerjahres

Wenn **Sie** Bedenken zu der getroffenen Entscheidung haben, teilen **Sie uns** dies bitte unter den in Ziffer 13.10 enthaltenen Kontaktangaben mit und **wir** veranlassen, dass jemand das Ergebnis auf Richtigkeit prüft.

13.10 Wie können **Sie uns** kontaktieren?

Bei Fragen dazu, wie **wir Ihre** personenbezogenen Daten nutzen, können **Sie uns** wie folgt kontaktieren:

Per Post: Datenschutzbeauftragten [ADRESSE]

Per Telefon: [TELEFONNUMMER]

Per E-Mail: [E-Mail-Adresse]

13.11 Wie oft bringen **wir** diese Datenschutzbestimmung und **unsere Versicherungsbedingungen** allgemein auf den aktuellen Stand?

Wir nehmen regelmäßig Überprüfungen **unserer** Datenschutzbestimmung und der **Versicherungsbedingungen** allgemein vor. **Wir** stellen sicher, dass auf **unserer** Website <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/ebay> die neueste Fassung zur Verfügung steht.

14 Internationale Sanktionen

Dieser **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** bietet keinen Schutz oder Vorteil, soweit der Schutz oder der Vorteil gegen anwendbare Sanktionen, Gesetze oder Vorschriften der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder gegen sonstige anwendbare Wirtschafts- oder Handelssanktionen, -gesetze oder -vorschriften verstoßen würde. Gegenüber Personen, Unternehmen, Regierungen und sonstigen Parteien, die entsprechenden Verboten gemäß nationalen oder internationalen Abkommen oder Sanktionen unterliegen, lehnen **wir** Ansprüche ab.

15 Geltendes Recht

Sofern nichts anderes vereinbart ist, findet deutsches Recht Anwendung, und sämtliche Mitteilungen und Dokumentationen zu dieser Police werden in Deutsch vorgenommen. Bei Streitigkeiten, die diesen **Allianz Global Assistance Europe-Versicherungsschutz** betreffen, sind ausschließlich die Gerichte in Deutschland zuständig.

16 Regulatorischer Status

Diese Police wurde gezeichnet von der Zweigstelle Niederlande der AWP P&C S.A., mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich. **Wir** firmieren zudem unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift lautet wie folgt:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift lautet wie folgt:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam,
Niederlande

AWP P&C S.A. – Zweigstelle Niederlande, firmierend unter Allianz Global Assistance Europe, ist ein für die Tätigkeit in allen EWR-Ländern zugelassener Versicherer.

Wir bewahren **Ihre** personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig auf und halten **Sie** nur für die Zwecke vor, zu denen **Sie** eingeholt wurden.

13.9 Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling

Wir sind berechtigt, von automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling Gebrauch zu machen, um Versicherungsrisiken einzuschätzen, Betrug zu erkennen und **Ihre** Police zu verwalten. Dies hilft **uns** bei der Entscheidung, ob **wir** die Versicherung anbieten, sowie beim Festlegen von Preisen.

AWP P&C S.A. – Zweigstelle Niederlande, mit der Unternehmens-Identifikationsnummer 33094603, ist bei der niederländischen Aufsichtsbehörde für die Finanzmarktmärkte (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und wurde von L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.