

Dieses Dokument enthält eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zum Produkt „eBay Versicherungsschutz“. Ihre konkreten Anforderungen und Wünsche werden hier nicht berücksichtigt.
Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen können den Dokumenten zum Versicherungsvertrag entnommen werden.

Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

„Allianz Global Assistance Europe Versicherungsschutz“ ist eine Versicherung, die Ihnen bei genau definierten Schadensfällen die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von Produkten erstattet, die Sie über die eBay-Website erworben haben.



Was ist versichert?

Beim Kauf eines Smartphones oder Tablets

- ✓ Zufällige Schäden durch Fallenlassen, Herunterfallen oder Stöße
 - ✓ zufällige Schäden durch Flüssigkeiten
 - ✓ Diebstahl aus verschlossenen Räumen oder Fahrzeugen
- Im Schadensfall gilt ein Selbstbehalt.

Beim Kauf eines Fahrrads

- ✓ Diebstahl bei ordnungsgemäßer Sicherung
 - ✓ Zufällige Schäden
 - ✓ Schäden durch Vandalismus
 - ✓ Ausfall von eBike-Antriebsmotoren und -Elektronik durch Flüssigkeiten, Kurzschluss oder Bedienungsfehler
- Im Schadensfall findet ein Wertminderungsschema Anwendung.

Beim Kauf einer Armbanduhr

- ✓ Mechanischer oder elektrischer Ausfall, der das Uhrwerk beeinflusst

Beim Kauf von Schmuck

- ✓ Mechanischer Ausfall von Passung oder Finish

Beim Kauf von sonstigen einheimischen Produkten

- ✓ Mechanischer Ausfall außerhalb der Herstellergarantie
- ✓ Elektrischer Ausfall außerhalb der Herstellergarantie

- ✗ alle Produkte, die aufgrund ihrer Anbringung, ihres hygienischen Zustands oder ihres Sicherungszustands nicht zugänglich sind, oder alle Nicht-Fahrradprodukte, die gesichert sind
- ✗ Beschädigungen, die bei normaler Abnutzung natürlicherweise und unausweichlich entstehen
- ✗ Für Fahrräder und eBikes gibt es keine Deckung für die Nutzung bei Radrennen, Schäden durch feuchte/trockene Verrottung oder Rost-/Regenschäden durch feuchte Elektronik, Witterungsschäden oder Schäden an Rädern oder Bremsen
- ✗ Schäden durch Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag und Explosion
- ✗ Für Schmuck: Gefasste oder ungefasste Edelsteine
- ✗ Für Schmuck: Ringgrößenanpassung, Haupt- oder Ergänzungssteine oder jede andere Art von Steinen, Reparaturen an Produkten, die von uns als Fälschung identifiziert wurden



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Hauptausschlüsse:

- ! Keine Deckung für Personen unter 18 Jahren
- ! Bitte beachten Sie, dass Ihr Schadensfall möglicherweise nicht abgedeckt ist:
- ! wenn Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrags ein Umstand bekannt war, wegen dessen Sie einen Schadensfall anmelden würden;
- ! wenn Sie falsche Angaben gemacht haben oder wenn Sie grob fahrlässig gehandelt haben, wodurch es zum Schadensfall gekommen ist;
- ! bei Kosten für nicht genehmigte Änderungen, Reparaturen oder Modifikationen und Transport- und/oder Versandkosten;
- ! bei Nichtbefolgung der Anweisungen des Herstellers des Produkts hinsichtlich Installation oder Betrieb;
- ! wenn der Schadensfall bereits durch die beschränkte Garantie des Produktherstellers und/oder gesetzliche Rechte abgedeckt ist.
- ! Diebstahl ist nur versichert, wenn das Fahrrad sicher an einem festen Gegenstand wie einem Laternenpfahl oder einem speziell dafür vorgesehenen Fahrradständer befestigt war. Entsprechende Schlösser müssen gemäß der europäischen Norm DIN EN 1549 hergestellt sein und: - bei einem Kaufpreis des Fahrrads von mindestens 500 EUR: Gegen Eisspray geschützte Schlösser (Schlösser mit VdS-Zulassung der Klassen A+ oder B+, z. B. ABUS-Sicherheitsklasse 6) - bei einem Kaufpreis des Fahrrads unter 500 EUR: Schlösser mit einem Kaufpreis von mindestens 29,99 EUR



Was ist nicht versichert?

- ✗ alle nicht ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmten Produkte
- ✗ Schadensereignisse, die außerhalb des versicherten Zeitraums eintreten
- ✗ Produkte, die im Rahmen einer Kollektion, eines Bundles oder eines Postens erworben wurden
- ✗ kosmetische Schäden, die die Funktionsfähigkeit des Produkts nicht beeinträchtigen
- ✗ Kosten für die Wiederbeschaffung von Zubehör oder Verbrauchsmaterialien
- ✗ fehlerhafte Software oder Wiederherstellung von Software/Daten
- ✗ Nutzungsausfall oder Folgeverluste jeder Art.
- ✗ Routinereinigung, Wartung und Pflege, normale Abnutzung und, sofern zutreffend, Neubefüllung
- ✗ alle Produkte mit einer Straßenzulassung
- ✗ Produkte, die nicht die elektronischen Normen gemäß Richtlinie 2006/95/EWG des Europäischen Rates erfüllen



Wo bin ich versichert?

Außerhalb des Landes Ihres ständigen Wohnsitzes für Reisen mit einer Dauer von maximal 60 aufeinanderfolgenden Tagen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Um zu vermeiden, dass Ihr Versicherungsvertrag gekündigt oder für ungültig erklärt wird und/oder Leistungen reduziert oder abgelehnt werden, müssen Sie Folgendes beachten:

Bei Vertragsunterzeichnung

- Sie müssen gegenüber dem Versicherer relevante, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen, damit er Ihnen den Vertrag anbieten kann.
- Sie müssen dem Versicherer auf Anforderung Belegdokumente zur Verfügung stellen.
- Sie müssen den Versicherungsbeitrag vollständig bezahlen.
- Sie müssen bei der Installation und Bedienung des Produkts die Anweisungen des Herstellers beachten.

Während der Vertragslaufzeit

- Sie müssen den Versicherer unverzüglich über alle Änderungen informieren, die sich auf den Schutz auswirken können.
- Sie dürfen das Produkt regelmäßig reinigen, warten und pflegen sowie gegebenenfalls neu befüllen.
- Sie dürfen das Produkt nur für die Zwecke einsetzen, für die es ursprünglich vorgesehen war.

Bei einem Schadensfall

- Sie müssen gemäß den Versicherungsbedingungen den Versicherer kontaktieren, um den Schadensfall zu melden, und ihm alle Belegdokumente zur Verfügung stellen, die für eine Bearbeitung des Schadensfalls erforderlich sind.
- Sie dürfen ohne vorherige Genehmigung des Versicherers keine Reparaturkosten oder Transportkosten, insbesondere Versandkosten, Logistikkosten, Frankierkosten und/oder Speditionskosten, oder irgendwelche Wiederbeschaffungskosten entstehen lassen..
- Sie müssen den Versicherer informieren, wenn dasselbe Risiko durch mehrere Versicherungen abgedeckt ist, und ihn in Kenntnis setzen, wenn der Versicherte von einem anderen Versicherer eine vollständige oder teilweise Zahlung für den Schaden erhalten hat.
- Sie müssen vor der Vereinbarung einer Reparatur einen etwaigen Selbstbehalt bezahlen.



Wann und wie zahle ich?

- Der Versicherungsbeitrag ist sofort fällig und direkt bei Versicherungsabschluss zu zahlen. Die Zahlung hat per PayPal über die eBay-Website zu erfolgen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsvertrag tritt an dem auf dem Versicherungsschein ausgewiesenen Datum des Versicherungsbeginns um 00:00 Uhr in Kraft.
- Wenn der Versicherungsvertrag nicht zuvor durch eine der beiden Vertragsparteien gekündigt wurde, endet er an dem auf dem Versicherungsschein ausgewiesenen Ablaufdatum oder früher bei Erreichen des Haftungslimits.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Die Kündigung hat per Einschreiben oder in einer anderen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Form zu erfolgen.
- Während der 30-tägigen Widerrufsfrist können Sie Ihren Versicherungsvertrag gegen eine vollständige Rückzahlung kündigen, sofern keine gültigen Ansprüche angemeldet wurden oder werden. Sie sind auch dann berechtigt, den Vertrag zu kündigen, wenn Sie einen gültigen Anspruch anmelden, aber wir werden die fällige Rückerstattung um den Betrag für bereits ausgezahlte Leistungen kürzen. Nach der Widerspruchsfrist: Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit kündigen, es wird aber keine Rückerstattung vorgenommen.

Dieser Versicherungsvertrag wird durch AWP P&C S.A., Niederlassung Niederlande mit Sitz in Saint-Ouen (Frankreich) bereitgestellt. Wir arbeiten auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsanschrift lautet:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift lautet:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Niederlande

AWP P&C S.A. – Niederlassung Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, ist ein Versicherer, der in allen Ländern des EWR zugelassen ist.

AWP P&C S.A. – Niederlassung Niederlande, mit der Unternehmensidentifikationsnummer 33094603, ist bei der niederländischen Autoriteit Financiële Markten (AFM) unter der Nr. 12000535 registriert und in Frankreich durch L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) zugelassen